

COME PREDISPORRE IL Vostro PC alla FORMAZIONE DIRETTA VIA INTERNET

Gentile Cliente,

le successive istruzioni L'aiuteranno a predisporre correttamente il Suo computer affinché possa collegarsi ai nostri e fornire noi formazione diretta e dal vivo.

NB: che il PC e/o Server da connettere sia dotato di scheda audio e relativo microfono con possibilità di ascoltare (casse acustiche o cuffia auricolare) e che sia in grado di raggiungere l'indirizzo www.rcscomputers.it sulla porta 5.500. (consultare eventualmente il Vs sistemista).

Operare in sequenza come sottoesposto:

1) Entrare nel nostro sito **www.rcscomputers.it**

2) Posizionarsi sul richiamo "Assistenza Clienti"

3) Dal rigo relativo a "Teleassistenza" scaricare il software VNC (agire sull'indicazione "clicca qui")

4) Aprire il file ZIP , scaricare il file EXE (doppio click) e installare la parte relativa a "SERVER" seguendo le indicazioni guida.

5) Entrare nel sito **www.skype.com** e scaricare il software (gratuito) "SKYPE", installarlo seguendo le indicazioni guida (In Italiano); in pratica cliccare sempre sul bottone "scarica". Scaricato il software skype, agire come segue:

a) alla richiesta di inserire/creare una password, digitare la propria ragione sociale ,per facilitare il nostro riconoscimento

b) cliccare "aggiungi contatto" e digitare rcscomputer.novara (senza la nostra "s" finale)

c) comparirà il nostro nome completo Rcs Computers oltre ad altri elementi di riconoscimento

d) cliccare il bottoncino "Aggiungi il contatto selezionato"

e) cliccare il bottone "OK" ; il nuovo Vostro contatto (ovvero noi) comparirà nell'elenco contatti e selezionandolo con 2 click potrete collegarVi al nostro sistema

f) per avviare la comunicazione e parlare reciprocamente , cliccare il bottone verde contenente il simbolo del telefono

Quindi, per "vedere" noi il Vostro PC, operare come segue:

6) Avviare SERVER che si troverà in Start/Programmi: comparirà una "finestrella" bianca in basso a destra del video. Per motivi di sicurezza per poter stabilire una connessione diretta VNC è necessario da parte Vs comunicare al nostro tecnico l'indirizzo IP col quale siete in internet. Questa informazione e' disponibile sempre sul nostro sito www.rcscomputers.it , sezione assistenza, cliccando sul relativo link in fondo alla pagina. Il nostro tecnico provvederà in poco tempo a configurare il nostro Firewall in modo da permetterVi la connessione.

7) Cliccare col tasto destro sulla "finestrella" e selezionare "add new client"

8) Alla domanda "A che macchina vuoi collegarti?" digitare www.rcscomputers.it

9) Quando la "finestrella" da bianca diventa nera, la connessione video è stabilita e noi possiamo operare parlando con Voi liberamente a guisa di dibattito.

Cordiali saluti e buon lavoro.

Diego Vittozzi

PS: in caso di delucidazioni pregasi rivolgersi allo scrivente