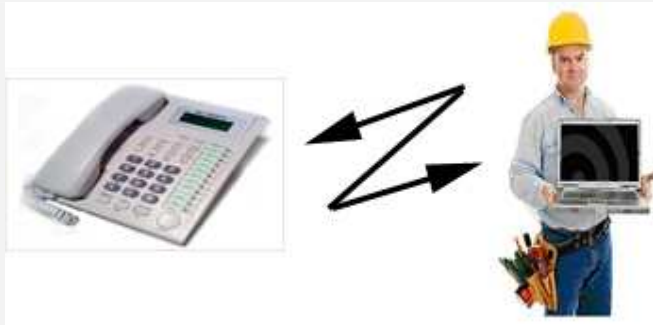


Sistema COPPA (Calls On Palm Pc Applications).

La prerogativa del Sistema COPPA è quella di consentire agli operatori esterni (tecnici, operai, etc.) di agire in tempo reale connettendosi con Palmari e/o Net-Book al web aziendale e di trattare quindi l'informazione con assoluta immediatezza, evitando in tal modo giri di carta e di conseguente burocrazia. Allo stadio attuale, il Sistema è composto e propone due soluzioni particolarmente innovative.



A) La prima è relativa alla gestione di CHIAMATE e INTERVENTI gestiti sul WEB via Palmari / Net-book.

1) Chiamate ed interventi

I nostri sistemi informatici, all'atto della registrazione della richiesta del Cliente (chiamata) **METTONO A DISPOSIZIONE** la stessa sul Vostro WEB, ed il Tecnico, **quando è in giro**, può "PRELEVARLA" agevolmente dal (Vostro) WEB ed eseguire l'INTERVENTO. Ad avvenuta esecuzione dello stesso il Tecnico trasmetterà, sempre tramite l'utilizzo del Palmare/Net-Book via web, l'INTERVENTO ESEGUITO completo di **ARTICOLI UTILIZZATI, MANODOPERA, SPESE VARIE e potrà rilasciare una "pezza" al Cliente tramite stampantina "bluetooth"** (senza cavi).

Nel contempo, le azioni gestite dal Sistema COPPA sono le seguenti:

- a) in sede, da "Indagine Chiamate", si riscontra l'avvenuta prenotazione della stessa, chi l'ha prenotata e dove si trova in quel momento. (Ciò agevola non poco l'indirizzamento di chiamate successive al tecnico già presente nella località interessata o nelle vicinanze).
- b) in sede, sempre da "Indagine Chiamate", è possibile verificare l'avvenuto intervento e le successive "Prenotazioni di chiamata".
- c) una funzione "Goccia" espone la cartina della provincia ed evidenzia con una goccia la posizione attuale del tecnico (dov'è).

2) Trasmissione di immagini.

Con il Sistema COPPA , il Tecnico può fotografare (tramite Palmare/Net-Book) la parte o apparato guasto e trasmettere l'immagine/i al web . Da questa operazione scaturiranno le seguenti azioni:

a) creazione di un preventivo (classe=da fare) intestato al Cliente/Impianto/Scheda nel quale troveremo memorizzata l'immagine/i trasmesse e che potremo sviluppare (il preventivo) ed inviare al Cliente stesso con una traccia (per Voi e per lui) indelebile delle ragioni dell'emissione del preventivo , poiché l'immagine/i resta memorizzata al suo interno.

b) memorizzazione dell'immagine/i nella cartellina Windows dell'Impianto/Scheda , a memoria della storia di quanto gestito per il Cliente.



B) La seconda è relativa alla gestione delle manutenzioni utilizzando etichette con codici a barre apposte sugli Impianti/Apparati da mantenere.

Utilizzando il “pennino/lettore ottico “ collegato al Palmare/Net-book , si possono rilevare operazioni di manutenzione programmata sugli impianti/componenti/apparati e ritrasmettere in sede l'avvenuta operazione che comporterà la chiusura degli “Ordini di Servizio di Manutenzione Programmata”.in modo completamente automatizzato.